

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: марта 2023 г.

Обзор

АО «МарКом» существует уже более 20 лет. Мы считаем, что мир будущего, к которому мы стремимся, начинается с сегодняшних принципов ведения бизнеса.

Наши принципы конфиденциальности данных

1. Мы уважаем право на конфиденциальность доверенных нам Персональных данных и понимаем их ценность.
2. При обращении с хранящимися у нас Персональными данными мы стараемся действовать прозрачно и ответственно, следуя нашим Пяти принципам и требованиям законодательства.
3. Мы уважаем и соблюдаем права наших потребителей, клиентов и соискателей на неприкосновенность частной жизни.
4. Мы стремимся к постоянному усовершенствованию наших практических подходов к конфиденциальности и безопасности.

В настоящем Положении о конфиденциальности содержится информация о том, как мы осуществляем сбор, обработку и передачу Персональных данных в компании, посредством наших веб-сайтов, мобильных приложений или других объектов, на которых размещено настоящее Положение о конфиденциальности (совместно именуемых «Объекты»). Настоящее Положение о конфиденциальности также будет применяться к информации, полученной от вас лично.

Областью действия настоящего Положения о конфиденциальности являются Персональные данные, собранные или обработанные компанией. Положение о конфиденциальности применяется тогда, когда мы собираем Персональные данные лично, через наши веб-сайты, мобильные приложения, электронную почту, через социальные сети и другие объекты, которые размещают настоящее Положение о конфиденциальности («Объекты»). К вашим Персональным данным относятся определенные данные или совокупность данных, которые могут прямо или косвенно использоваться для вашей идентификации («Персональные данные»). К таким данным относится идентификационная информация, а именно – имя и фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификаторы или данные, касающиеся физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности. Обратите внимание, что определение Персональных данных может варьироваться в зависимости от региона. Если мы занимаемся сбором информации, которая считается Персональными данными в вашем регионе, мы будем обращаться с ней в соответствии с настоящим

Положением о конфиденциальности и применимым местным законодательством.

Просим вас внимательно прочесть настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы понимать нашу политику и практические подходы к обработке ваших Персональных данных. Настоящее Положение о конфиденциальности подлежит изменению по мере необходимости. Мы будем сообщать вам о существенных изменениях, размещая на достаточный срок уведомление на нашей домашней странице и изменяя дату в строке «Дата последнего обновления». Следите за обновлениями.

Мы соблюдаем национальные и местные законы о защите данных и сотрудничаем с органами по защите данных.

Мы можем собирать или обрабатывать Персональные данные, относящиеся к различным категориям. Далее указаны категории Персональных данных и информация об их источнике(-ах), целях обработки и раскрытии.

- Идентификаторы. Мы получаем идентификаторы непосредственно от вас или от третьих лиц, таких как брокеры данных или платформы социальных сетей. К идентификаторам относятся такие данные, как ваше имя и фамилия или контактная информация. Мы используем их для предоставления и улучшения запрашиваемых вами функций, продуктов и услуг; для регистрации, конкурсов и рекламных акций; для коммуникации с вами с целью информирования; для предоставления персонализированного контента, информации и для отправки вам брошюр, купонов, образцов, предложений и другой информации о наших продуктах или о нашей группе компаний; при выполнении своих обязанностей перед вами по договору; для обработки Персональных данных, необходимых для оценки и начала сотрудничества с клиентами или поставщиками; для предоставления актуальных рекламных материалов и/или для исследовательских целей. Эта информация передается в рамках компании и среди поставщиков услуг в коммерческих целях.
- Категории Персональных данных, содержащихся в клиентской базе данных. Мы получаем эту информацию непосредственно от вас. Мы используем ее для предоставления и улучшения запрашиваемых вами функций, продуктов и услуг; для предоставления персонализированного контента, информации и для отправки вам брошюр, купонов, образцов, предложений и другой информации о наших продуктах или о нашей группе компаний; во время выполнения своих обязанностей перед вами по договору; для обработки персональных данных, необходимых для оценки и начала сотрудничества с клиентами или поставщиками. Эта информация передается в рамках компании и среди поставщиков услуг в коммерческих целях.
- Специальные категории персональных данных, включая защищенные классификационные характеристики, геолокацию и точные данные о местоположении. Мы получаем защищенные классификационные характеристики и точные данные о местоположении напрямую от вас или от третьих лиц, таких как брокеры данных или платформы социальных сетей. Мы также получаем данные геолокации непосредственно от вас,

опосредованным путем (например, когда вы даете разрешение на использование услуг определения местоположения) и/или от третьих сторон, таких как платформы социальных сетей. Мы используем их для предоставления и улучшения запрашиваемых вами функций, продуктов и услуг; для регистрации, конкурсов и рекламных акций; для предоставления персонализированного контента, информации и для отправки вам брошюр, купонов, образцов, предложений и другой информации о наших продуктах или о нашей группе компаний; во время выполнения своих обязанностей перед вами по договору; для обработки Персональных данных, необходимых для оценки и начала сотрудничества с клиентами или поставщиками; для предоставления актуальных рекламных материалов. Эта информация передается в рамках компании и поставщиков услуг в коммерческих целях.

- Интернет или другая аналогичная сетевая активность. Мы получаем эту информацию от вас из этих источников опосредованным путем (например, путем наблюдения за вашими действиями в рамках наших средств) или от третьих сторон, таких как поставщики услуг аналитической обработки данных. Мы используем эту информацию для предоставления персонализированного контента, информации и для отправки вам брошюр, купонов, образцов, предложений и другой информации о наших продуктах или о нашей группе компаний и/или для предоставления актуальных рекламных материалов. Эта информация передается в рамках компании и поставщиков услуг в коммерческих целях.
- Профессиональные данные и информация, связанная с трудоустройством. Мы получаем профессиональные данные и информацию, связанную с трудоустройством, непосредственно от вас или от третьих лиц (т. е. от поставщиков услуг по проверке биографических данных). Мы используем эту информацию для обработки заявок о приеме на работу и для выполнения своих обязанностей перед вами по договору. Эта информация передается в рамках компании.

Мы можем собирать информацию из различных источников, включая списки контактов, демографическую информацию, первоначально полученную от других компании, и персональные данные, законно полученные от других третьих лиц, которые могут быть объединены с другой информацией, которую мы собираем для целей, описанных ниже.

Мы собираем конкретные типы Персональных данных:

- Личные контактные данные. К таким данным относятся имена и фамилии, адреса, номера телефонов или адреса электронной почты. Например, когда вы предоставляете контактные данные во время онлайн-регистрации, ведете с нами деловые отношения или предоставляете нам услуги. Сюда также входят имя пользователя и пароль, указываемые на некоторых веб-сайтах при создании учетной записи.
- Платежная информация. Сюда входит информация о вашей кредитной или дебетовой карте, счета для онлайн-платежей или информация о других способах оплаты.

- Уникальная информация о клиенте и коммерческая информация. Пример: имена пользователей и другие учетные данные для входа.
- Информация, обозначающая ваш интерес к должности. Например, ваши предпочтения, профессиональная биография и информация, представленная в заявках о приеме на работу.
- Демографическая информация. Например такие данные, как возраст, пол, хобби или любимые занятия, вкусы или предпочтения.
- Информация специальных категорий. Например, когда вы подаете заявление о трудоустройстве у нас, мы можем собирать определенную информацию, если это разрешено и/или необходимо по закону и/или которую вы добровольно решили предоставить.
- Данные для соглашений с клиентами или поставщиками. Сюда входят данные для оценки и начала сотрудничества с клиентами или поставщиками. Например, мы собираем информацию о кредитоспособности или общедоступную информацию о санкциях и списках неблагополучных кредитов.
- Информация, собираемая с помощью наших Объектов и страниц социальных сетей. Сюда входит информация, собранная во время вашего с нами взаимодействия. Например комментарии, фотографии или другая информация, которую вы публикуете в блогах, на форумах или в социальных сетях.
- Информация об устройствах. Например, IP-адрес, идентификатор вашего устройства, тип операционной системы устройства, тип браузера, список веб-сайтов, посещенных вами до или после посещения нашего веб-сайта, просмотренные страницы и действия на нашем веб-сайте, а также характер вашего взаимодействия с рекламными объявлениями.
- Сторонние партнеры по оказанию услуг и рекламе также могут собирать данные автоматически.
- Другая информация, которую мы получили от вас с вашего согласия.

Информация, которую мы собираем о вашем питомце, — например, о зоологическом виде, породе, дате рождения или истории лечения вашего питомца — не считается Персональными данными.

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные в различных законных целях, включая нижеследующие:

- Для предоставления запрашиваемых вами функций, продуктов и услуг. Мы можем обрабатывать собираемые нами Персональные данные для предоставления вам возможности использовать наши функции, продукты и услуги, которые вы запрашивали. Сюда входит обработка платежей за покупки, подписки или продажи, а также защита или выявление возможных мошеннических транзакций.
- Для регистрации, проведения конкурсов и рекламных акций. Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные для обеспечения вашего участия в конкурсах в случае вашего желания участвовать, для информирования вас о результатах и для выполнения вашей

регистрации в целях получения определенных функций, продуктов и услуг в соответствии с вашими предпочтениями настройки рекламных рассылок.

- Для общения с вами и для предоставления вам информации. Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные, чтобы общаться с вами, отвечать на ваши вопросы или комментарии или предоставлять вам актуальные обновления и новости. Если вы ранее проявляли интерес в отношении работы в компании на определенной должности — для информирования вас об открытии соответствующих вакансий.
- Для предоставления вам персонализированного контента и информации, а также для отправки вам буклетов, купонов, образцов товаров, предложений и прочих сведений о наших товарах или нашей группе компаний. В случаях, предписанных законом, мы просим наших клиентов, предоставляющих свои адреса электронной почты, сообщать нам, хотят ли они получать от нас дополнительную информацию или обновления, например информацию о продуктах и услугах, доступных в нашей группе компаний. Мы также предоставляем клиентам возможность отписаться от рассылки, если они хотят прекратить получать информацию от нас. Иногда вам могут поступать предложения о подписке, прежде чем мы определенным образом с вами свяжемся или до того, как определенные услуги станут доступны.
- Для выполнения наших обязанностей перед вами согласно договору. Мы можем в случае необходимости обрабатывать ваши Персональные данные, когда вы работаете в качестве нашего поставщика услуг или подаете заявление о трудоустройстве в нашу компанию. Если вы являетесь потребителем или пользователем наших услуг, мы будем обрабатывать ваши Персональные данные для выполнения своих обязанностей перед вами по договору.
- Для оценки и начала сотрудничества с клиентами или поставщиками. Сюда входит проверка личности и кредитного статуса некоторых клиентов или поставщиков; проведение комплексной юридической оценки и выполнение проверки на предмет причастности к общедоступным правительственным и/или санкционным спискам и проверка по другим сторонним источникам данных; проверка на предмет использования и причастности к журналам учета происшествий в компании, а также к секторальным системам предупреждения и/или проверка с помощью сторонних верификационных сервисов. Сбор этих Персональных данных может осуществляться при участии бюро кредитных историй или другого третьего лица.
- Для предоставления актуальных рекламных материалов. Мы можем приобретать и использовать списки рассылки по электронной почте для связи с потенциальными клиентами. Мы просим тех, кто предоставляет списки, подтвердить, что предоставляется контактная информация только тех лиц, которые хотят получать предложения и информацию по электронной почте. Мы также можем использовать демографическую информацию и информацию о предпочтениях для предоставления рекламных материалов тем пользователям, для которых эти материалы будут наиболее актуальными. Таким образом пользователи будут просматривать рекламу, которая их скорее всего заинтересует. Мы выполняем требования об отказе от рассылки.

- Для информирования вас о прочих предложениях. Иногда мы будем делать предложения, предоставлять купоны и информацию, включая каталоги, которые будут доступны по почте. Например, когда клиент размещает заказ в нашем интернет-каталоге или подписывается на один из наших каталогов через Интернет, мы можем добавить его в список получателей этого каталога. Мы также можем использовать списки третьих лиц или списки из открытых источников. С вашего согласия мы можем обмениваться именами, фамилиями и адресами с другими компаниями, которые могут обращаться к вам по почте с целью предоставления предложений. От рассылки можно отписаться в любой момент.
- Для улучшения функций, продуктов и услуг, которые мы предлагаем в рамках наших Объектов. Мы можем обрабатывать Персональные данные для улучшения товарных семейств, услуг.
- Для определенных автоматизированных действий по принятию решений. Мы можем обрабатывать собираемые нами Персональные данные для рекламы в Интернете и/или для создания вашего личного профиля. Подробная информация о собираемых нами Персональных данных, их обработке и процедуре отказа от любого рода автоматизированных действий по принятию решений приводится ниже.

Законные основания обработки ваших Персональных данных

- Для защиты ваших жизненно важных интересов.
- Для целей научных исследований.
- Для иных целей бизнеса, не противоречащих законодательству. Мы также можем руководствоваться своими законными интересами в целях совершенствования деловой и маркетинговой практики. Это включает в себя, помимо прочего, обеспечение нормативно-правового соответствия, исследования и анализ, объединение данных, клинические исследования, оценку диагноза, лечение домашних животных и другие цели, описанные выше. Когда мы руководствуемся своими законными интересами, то прежде чем выполнять какую-либо обработку данных, мы проводим оценку законных интересов, чтобы убедиться, что мы учитываем и компенсируем любое потенциальное воздействие на ваши права в соответствии с применимыми законами о защите данных. Мы не будем обрабатывать ваши Персональные данные для деятельности, где наши интересы преобладают над последствиями для вас, если только у нас нет вашего согласия или иное не требуется законом или разрешено им.

Мы можем передавать или раскрывать ваши Персональные данные для целей, соответствующих настоящему Положению о конфиденциальности, в приведенных ниже случаях с учетом соблюдения требований применимого законодательства.

- **Взаимодействие внутри компании и группы компании** Например, для объединения собранных о вас Персональных данных.
- **Взаимодействие с поставщиками и агентами.** Мы можем передавать ваши Персональные данные компаниям, нанятым нами для оказания

услуг. Когда мы передаем Персональные данные компаниям, которые предоставляют нам свои услуги, им не разрешается обрабатывать их для каких-либо других целей. Они должны сохранять конфиденциальность ваших Персональных данных, если вами не оговорено иное.

- **Передача ваших Персональных данных вместе с иными активами нашего бизнеса.** В таком случае Персональные данные также могут быть переданы в процессе оценки активов, при условии соблюдения требований конфиденциальности и неразглашения.
- **В тех случаях, когда мы получаем ваше указание или согласие на передачу или раскрытие ваших Персональных данных.**
- **Для обеспечения соответствия законодательным требованиям, при предоставлении данных в судебном порядке или по законному требованию,** включая взаимодействие с органами правопорядка и правительственными ведомствами.
- **Для расследования жалоб потребителей или возможной незаконной деятельности, для защиты целостности веб-сайтов, а также для выполнения ваших запросов и при сотрудничестве со следственными органами, ведущими законное расследование.**
- **Для защиты прав собственности группы компании или компаний наших клиентов,** включая обеспечение соблюдения условий использования наших услуг.
- **Для совершения любых действий, опирающихся на добросовестное предположение, что доступ к этим данным или их раскрытие необходимы для защиты здоровья и/или безопасности наших сотрудников, клиентов, неограниченного круга лиц, а также домашних животных.**
- **Для иных целей бизнеса, не противоречащих законодательству.** Сюда входит, помимо прочего, обеспечение нормативно-правового соответствия, дальнейшие клинические исследования, оценка диагноза и лечение домашних животных.

Обратите внимание, что в рамках наших Объектов могут размещаться ссылки или переадресации на сторонние веб-сайты, правила конфиденциальности которых могут отличаться от наших. Если вы предоставляете свои Персональные данные в рамках любого из этих веб-сайтов, ваша информация регулируется их политикой конфиденциальности. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности посещаемых вами веб-сайтов.

Мы можем продавать анонимные данные третьим лицам, а также делиться анонимной или не идентифицирующей личность информацией, как описано выше. Мы можем объединять анонимную и не идентифицирующую личность информацию с другой анонимной или не идентифицирующей личность информацией из других источников. Мы также можем передавать агрегированную и анонимную информацию третьим лицам, например, консультантам, рекламодателям и инвесторам, для проведения общего бизнес-анализа. Например, мы можем сообщить нашим рекламодателям количество посетителей нашего веб-сайта, а также сведения о наиболее популярных функциях или услугах.